

## 社会福祉法人博医会令和元年度事業概況報告書

## I. 施設の概要

1. 開設年月日      平成5年4月1日      白鳥の里  
                          平成28年8月1日      小規模多機能  
                          平成31年4月1日      保育園
2. 敷地面積      4,537.00 m<sup>2</sup>      白鳥の里  
                          1,555.45 m<sup>2</sup>      小規模多機能  
                          1,983.00 m<sup>2</sup>      保育園
3. 建物面積      3,663.00 m<sup>2</sup>      白鳥の里  
                          441.30 m<sup>2</sup>      小規模多機能  
                          1,028.16 m<sup>2</sup>      保育園
4. 事業      ・特別養護老人ホーム（定員80人） ・短期入所生活介護（定員20人）  
                          ・老人デイサービスセンター（定員28人） ・居宅介護支援（職員数3人）  
                          ・小規模多機能型居宅介護（登録定員29人） ・保育園（定員90人）

## 5. 職員の配置（令和2年3月31日現在）

	特養	短期入所	デイサービス	居宅介護支援	小規模多機能	保育園	計	R2.3.31 実人数計
施設長(園長)	1					1	1 (1)	1 (1)
事務長	1						1	1
生活相談員	1	1	2				4	4
支援専門員	1			3			4	4
管理者兼計画 作成担当者					1		1	1
介護職員	29	6	10		11		56	56
看護職員	8	1	2		1 (※1)		12	11
機能訓練指導員							0	0
管理栄養士	1					1	2	2
調理師						2	2	2
運転介助員			2			2	4	4
事務員	3					2	5	5
宿直員	1 【3】						1 【3】	1 【3】
清掃員	4						4	4
保育士(補助)						16 (1)	16 (1)	16 (1)
計	50 【3】	8	16	3	13	25	115 【3】	114 【3】

(※1) 看護師特養と兼務 【 】内は委託職員の配置を示す。

## (参 考) 配置基準

特養（短期入所含む）・・・相談員：1人以上、支援専門員（特養のみ）：1人以上、  
介護・看護職員：定員100人に対し、34人以上、機能訓練指導員：1人以上  
デイサービス・・・相談員：1人以上、看護職員：1人以上、介護職員：定員28名に対し4人  
以上、機能訓練指導員：専従で1人以上  
小規模多機能・・・管理者及び計画作成担当者：1人以上（兼務可能）、介護・看護職員：通い  
18人に対し6人以上、訪問職員：1人以上  
保育園・・・0歳児定員9名に対し3人、1歳児定員9名に対し3人、2歳児定員12名に対し2  
人、3歳児定員20名に対し2人、4歳児定員20名に対し2人、5歳児定員20名  
に対し2人、合計90名に対し14人

## II. 事業実施状況

### 1. 理念と基本方針

#### (1) 理念

社会福祉事業の担い手として「安全と安心と心のふれあい」を理念に、福祉サービスの質を高め、地域社会の福祉向上に貢献し、利用者や地域の方々の安心と信頼を得ることを目的とする。

そのために、利用者や地域の方々が「利用してよかった」と感じてもらえるような福祉環境を整えると共に、個々の職員が誇りを持ち、多職種協働で働き甲斐のある仕事に従事できるよう環境整備に努める。

#### (2) 基本方針

老人福祉法等関連法令に基づき、利用者の心身の状態に対応し、適切な介護と必要な相談、援助、機能訓練、健康管理及び療養上必要な世話をを行い、健康で明るく生きがいのある生活を営むことができるよう、利用者の処遇に万全を期するものとする。

### 2. 法人の取組み

#### (1) 経営基盤強化への取組み

より高い介護の質を求められる中で職員の研修及び資格取得の支援による資質の向上や、科長層を中心に個々の担当区分での稼働率の確保等を図るため課題の明確化と改善策の提案、実行、成果に結びつけるマネジメント力強化を目指してまいりました。

#### (2) 職員の資質向上への取組み

質の高いサービス提供に向け、法人として「目標管理制度」を導入し個々の職員に対しOJTを通じた日常業務実践能力の向上を図りました。併せて、自己啓発や各種研修への積極的な参加及び国家資格取得の指導・奨励等、長期的な視点に立った人材育成に努めてまいりました。

(3) 施設・設備の改善への取組み

施設・設備の老朽化は否めない実情にあり、計画的な補修、改修を必要としていますが、令和元年度は屋上から居室内への水漏れの修繕や、休有地整備等で計画外の修繕費用が発生しました。引き続き、施設・設備の改修は利用者居住環境の向上、職員の業務環境の向上の視点において弾力的な実施の必要が求められます。

(4) 各サービス事業の取組み

令和元年度は根幹である特養と短期入所では年末にかけて入院者が続出し、収束するまで時間がかかり、さらに年度末にかけて新型コロナウイルス対応により新規入所の事前面接が受けられなくなったこともあり、予算対比で大幅減少になりました。しかし短期入所では新規契約件数が年間 38 件となり前年比+9 件となっております。通所では予算未達にはなりましたが、利用延べ数で前年比+108.9%となりました。居宅支援では累計で予算と同等の実績を出しています。小規模多機能では登録者数前年比で微増しましたが、予算対比では未達となりました。令和 2 年度には 5 年目を迎えるにあたり、管理者も含め配置転換を行う予定です。現在の状況を 8 月には変えていき、今後は通いと訪問介護を必要とした案件を営業活動で収集し、新規登録を増加して、より一層運営管理を意識して経営基盤の強化を進めて参ります。

(5) 保育園の取組み

令和元年度の新規事業でしたが、園児数は計画を上回ることができました。また、運営面でも園長を中心に協力し合い、大きな事故・苦情もありませんでした。令和 2 年 4 月からは幼保連携型認定こども園「みのりこどもえん」として運営することになりました。昨年度に引き続き職員教育を徹底し、保護者や地域の皆様の期待に応えられる「園」を目指して参ります。

3. 令和元年度各事業部門実績報告

ア. 特別養護老人ホーム

(1) 入所状況 (人)

	実入所者	延入所者	実入院者	延入院日数	死亡者	解約者	稼働率
本年度	94	25,653	127	2,082	14	4	87.6%
前年度	89	26,521	68	1,721	18	4	90.8%
前年比	5	△868	59	361	△4	0	△3.2%

(2) 入所者の介護度別内訳（延人数）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
本年度	0	102	6,922	7,295	11,334	25,653
前年度	0	71	7,101	7,350	11,999	26,521
前年比	0	31	△179	△55	△665	△868

(3) 入所者の年齢別内訳（令和 2 年 3 月 31 日現在：人数）

	65~69 歳	70~74 歳	75~79 歳	80~84 歳	85~89 歳	90~94 歳	95 歳～	合 計
男 性	3	1	3	1	3	1	0	12
女 性	0	0	4	17	16	19	8	64
合 計	3	1	7	18	19	20	8	76

(4) 入所者の在在期間（令和 2 年 3 月 31 日現在：人数）

	0~4 年未満	4~7 年未満	7~10 年満	10 年以上	合 計	平均年数
男 性	6	3	2	1	12	7 年 2 月
女 性	40	13	5	6	64	7 年 6 月
合 計	46	16	7	7	76	7 年 4 月

(5) 入所者の日常生活動作（令和 2 年 3 月 31 日現在：人数）

	歩 行	食 事	入 浴	着脱衣
自 力	13	37	2	5
全介助	63	39	74	71

(6) 特養待機者の状況（令和 2 年 3 月 31 日現在：人数）

待機数	在 宅	老健入所	療養型	入院中	その他
218	94	85	6	24	9

(7) 事故・苦情の発生状況（件数）

事 故	転 倒	骨 折	誤 薬	誤 嚥	意識消失	裂 傷
	14	0	4	1	0	24
苦 情	説明不足	接遇不良	サービス内容	その他		
	0	0	0	0		

イ. 短期入所生活介護（ショートステイ）

(1) 利用状況（人）

	実利用者	延利用者	1日の利用者	稼働率	送迎回数
本年度	41	4,497	12.3	61.5%	603
前年度	62	5,355	14.6	73.0%	850
前年比	△21	△858	△2.3	△11.5%	△247

(2) 利用者の介護度別内訳（延利用者数）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
本年度	20	95	187	683	1,324	1,508	680	4,497
前年度	29	138	250	758	1,719	1,711	750	5,355
前年比	△9	△43	△63	△75	△395	△203	△70	△858

ウ. 通所介護（デイサービス）

(1) 利用状況（人）

	実利用者	延利用者	1日の利用者	稼働率	送迎回数	入浴
本年度	72	5,543	17.9	64.0%	5,541	5,441
前年度	80	5,094	16.6	59.3%	5,083	4,698
前年比	△8	449	1.3	4.7%	457	743

(2) 利用者の介護度別内訳（延利用者数）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
本年度	158 ※1	948	1,038	1,786	753	683	177	5,543
前年度	198 ※2	1,103	689	1,440	602	871	191	5,094
前年比	△41	△155	349	346	151	△188	△14	449

※1：要支援 1 に事業対象者延件数 3 件加算

※2：要支援 1 に事業対象者延件数 22 件加算

エ. 居宅介護支援センター

(1) 要介護認定件数 121 件 （前年度 78 件）※更新有効期間の関係により増加

(2) サービス計画作成件数

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
本年度	115 ※1	253	284	322	142	139	41	1,296
前年度	84	244	285	325	154	154	51	1,297
前年比	31	9	△1	△3	△12	△15	△10	△1

※1：要支援 1 に事業対象者延件数 1 件加算

オ. 小新しらとりの家

(1) 利用状況（人）

	登録延利用者	月平均登録者	通い延利用者	宿泊延利用者	訪問延利用者
本年度	199	16.6	2,871	1,565	1,425
前年度	194	16.2	3,681	2,329	1,353
前年比	5	0.4	△810	△764	72

カ. 実習生・ボランティアの受入れ状況

		延受入れ人数	延受入れ日数
実習生	本年度	3	9
	前年度	6	35
	前年比	△3	△26
ボランティア	本年度	148	185
	前年度	205	194
	前年比	△57	△9

キ. みのり保育園園児数

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
定員	6	9	15	20	20	20	90
計画	6	9	2	1	1	1	20
実績	6	9	6	7	1	5	34

以上